

## 【重要】4月1日からの施設運営、お手続きについて

2020年3月30日  
株式会社ラストウェルネス

日頃より弊社スポーツクラブをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。  
また、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた弊社の取り組みについて、ご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

4月1日以降も皆様に安心してご利用いただけるよう、以下の取組を徹底していくとともに、感染拡大防止のために、消毒や定員の制限等、ご協力を賜りますようお願いいたします。日本フィットネス産業協会の対応ガイドラインも踏まえ、対策には万全を期してまいります。しかしながら、それは100%を保証するものではございません。このような状況をご理解賜るとともにご自身の健康管理にご留意いただき、しばらくの間、館内掲示やHPに記載の症状がある方や該当する点がある方は施設のご利用を固くお断り申し上げます。感染予防のため、お客さまのご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます

状況によりサービスの変更、休業をさせていただく場合がございますので、予めご了承下さいますようお願い申し上げます。

### 記

#### ■感染拡大防止対策

##### (1) 来館するお客様へのお願い

感染拡散を防ぐため、しばらくの間、お客さまにおいては以下の点を厳守の上ご利用いただきますよう、強くお願い申し上げます。

\* 次の症状がある方等、該当する点があるお客様は来場をお控えください。

- ・ 風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や 37.5 度以上の熱がある方。
- ・ 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。
- ・ 咳、痰、胸部不快感のある方。
- ・ 糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD 等）の基礎疾患がある方や透析を受けている方。
- ・ 免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方。
- ・ 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる。
- ・ その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。
- ・ 過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地

域等への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方。

- \* ご来館の際には、マスク着用のご協力をお願い致します。
- \* ご利用時には、こまめな手洗いや消毒液での手指の消毒にご協力をお願い致します。

#### (2) スタッフについて

- \* 店舗内のスタッフにつきましては、マスクを着用させていただきます。
  - ・ プール室内は除きます。
  - ・ スタジオレッスンのインストラクターにつきましてもマスクを着用させていただく場合がございます。
  - ・ マスクの確保が出来ない場合は対応できないこともございます。
- \* 毎日体温を測り、体調管理に配慮し、体調が悪い場合は出勤いたしません。
- \* 出勤時、外出から戻った際の手洗い、手指のアルコール消毒、うがいを徹底いたします。

#### (3) スタジオプログラムについて

- \* お客さまにはスタジオをご利用の際にスタジオ入口で手指の除菌をお願い致します。
- \* スタジオプログラムを実施する際に、十分な換気を行うため常時換気設定をします。
- \* レッスン中にも通常より長めにインターバルをとり、5分程度の換気時間をとります。
- \* レッスン前後に換気時間を設定しております。
- \* レッスン前後にスタジオ内のアルコール消毒を実施します。
- \* マット等の清掃はジムエリアのスタッフが実施させていただきます。
- \* HOT プログラム/岩盤浴も同様となりますので、通常より低い温度・湿度でのご提供となり、状況によっては常温でのレッスンとなります。
- \* ご参加いただいた方の間隔を十分確保するため、全プログラムで定員を設定しております。
- \* インストラクターの体調を考慮し、急遽レッスンを中止になる可能性がございます。

#### (4) 施設環境について

- \* アルコール消毒液を入口に設置しております。
- \* タオルの交換を2時間に一度実施します。
- \* 2時間に1度館内全般のクリーンタイムを設定し、消毒液による除菌などの感染予防の清掃を行います。
- \* 2時間に1度館内換気を実施します。

#### (5) キッズスクールについて

- \* レッスン参加前にご自宅での検温をお願い致します。
- \* 店舗入口にアルコールを設置します。手指の除菌をお願い致します。スタッフがご誘導さ

せて頂きます。

\*トイレ入口にアルコールを設置します。ご利用後は手指の除菌をお願い致します。スタッフがご誘導させて頂きます。

\*レッスン前にうがい手洗いをお願い致します。スタッフがご誘導させて頂きます。

\*観覧席（ギャラリー）のご利用は禁止とさせて頂きます。

\*ロッカールームの混雑緩和のため、スタジオスクールや屋外スクールの生徒の皆様はご自宅で着替えを済ませ、ご来館いただくようご協力をお願い致します。

\*ロッカー清掃、換気をスクール開始前後で行います。

#### ■特別休会について

対象月　：2020年4月

受付期間：2020年3月30日（月）～2020年4月10日（金）

※30日月曜日が休館日の場合は31日火曜日から受付

受付方法：各店舗フロント

休会費用：2,750円(税込)

※6月分月会費にて充当させて頂きます。（5月27日引き落とし分）

※プランによっては解約金が発生する場合がございます

※お手続きのご予約を承っております

#### ■お問い合わせ電話番号

三鷹店　　050-5306-6625

東戸塚店　050-5306-6626

横浜東口店 050-5306-6628

本牧店　　050-5306-6630

以上